

Algemene Voorwaarden

1. Zanglessen

- 1.1: De inschrijving voor een zangles van een minderjarige leerling wordt gedaan door een ouder of voogd.
- 1.2: Lessen kunnen tot maximaal 24 uur van tevoren worden geboekt.
- 1.3: Betalingen gebeuren altijd vooraf of op het moment van de les.
- 1.4: Bij de lessen voor kinderen tot en met 12 jaar is het ouders/verzorgers toegestaan de 1^e les aanwezig te zijn. Hierbij geldt het maximum van 1 ouder/verzorger per les. Vanaf de 2^e les volgen de kinderen lessen zonder aanwezigheid van hun ouder/verzorger. Kinderen vanaf 13 jaar volgen de lessen vanaf de 1^e les zelfstandig.

2. Annuleringsvoorwaarden

- 2.1: Lessen kunnen worden verzet. Dit dient echter 24u voor aanvang van de lestijd te gebeuren. Lessen die later dan 24u op voorhand worden afgezegd/verzet worden bij de 1^e keer voor de helft aangerekend. Vanaf 2 maal te laat annuleren wordt het volledige bedrag aangerekend.
- 2.2: Indien de leerling te laat op de les verschijnt komt deze vervallen lestijd voor rekening van de leerling. De verloren tijd kan in dat geval niet worden ingehaald, ongeacht de reden van het te laat komen.
- 2.3: In geval de docent door voorziene dan wel onvoorziene omstandigheden een les moet annuleren wordt de les zo spoedig mogelijk ingehaald.
- 2.4: De docent heeft het recht een les korter dan 24u op voorhand te annuleren. Zij doet echter wel haar best dit zo lang mogelijk van tevoren aan de leerling te laten weten.
- 2.5: De docent kan – indien er veel pauze in haar lesrooster is – de leerling een verzoek doen tot verplaatsing van de lestijd. De leerling kan dit voorstel weigeren. Indien de leerling akkoord geeft is de nieuw afgesproken lestijd bindend op basis van dezelfde annuleringsvoorwaarden/algemene voorwaarden zoals elke andere les.

3. Auditievoorbereidingen

- 3.1: De inschrijving voor een auditievoorbereiding van een minderjarige leerling wordt gedaan door een ouder of voogd.
- 3.2: Betalingen gebeuren altijd vooraf.
- 3.3: Zodra het geld ons bereikt heeft kan u de auditievoorbereiding niet meer annuleren.
- 3.4: Wij verzekeren geen plaats in een opleiding of een rol in een voorstelling. Onze mening is gebaseerd op onze eigen ervaring wij kunnen dus ook niet aansprakelijk gesteld worden indien u niet door uw auditie bent.
- 3.5: Uw filmpje(s) blijft privé, deze wordt enkel bekeken door de coach en na 30 dagen verwijderen wij uw bestand(en).
- 3.6: Wij behouden ons het recht voor een auditievoorbereiding te weigeren, indien u al betaald heeft storten wij desgevallend het geld terug.

4. Bijzondere bepalingen

- 4.1: Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijt raken en/of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen van leerlingen.
- 4.2: Zo nu en dan worden er foto – en of filmopnames gemaakt binnen ons instituut die worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden. Dit zal altijd vooraf bekend worden gemaakt zodat de leerling het kan aangeven als hij/zij hieraan geen medewerking wenst te verlenen. Hier zal dan door ons rekening mee gehouden worden.
- 4.3: In bijzondere gevallen houden wij ons het recht voor een lesovereenkomst eenzijdig op te zeggen. Dit is het geval wanneer er door de leerling sprake is van hinderlijk gedrag, verstoring van de les, vernieling en/of ontvreemding van de eigendommen van anderen en/of agressief gedrag. Restitutie van het lesgeld is in dit geval niet mogelijk.
- 4.4: We behouden ons het recht voor leerlingen (tijdelijk) te weigeren na een 1^e les. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer we vermoeden hebben dat de stem dusdanig ongezond is dat eerst een onderzoek van de NKO-arts is vereist. Dit is tevens het geval wanneer de werkhouding van de leerling dusdanig gesloten en defensief is dat we vermoeden dat het volgen van lessen niet het gewenste resultaat zal opleveren. In alle gevallen van (tijdelijke) weigering zullen we dit in een gesprek inhoudelijk toelichten.
- 4.5: Wij houden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen zonder enige toelichting.